L'IA pour l'entreprise : enjeux, fonctionnement et bonnes pratiques

Niveau :
Initiation

Durée :
0 journée

Prérequis
Aucun

Moyens techniques
Ateliers et manipulations concrètes

Objectifs :
Comprendre le fonctionnement et les enjeux de l'IA générative, identifier sa place dans l'entreprise et adopter des usages efficaces, responsables et sécurisés.

Comprendre l'IA et ses enjeux
- Fonctionnement et principes de l'IA générative
- Les principaux outils et modèles disponibles
- Forces, limites, erreurs et hallucinations
- Quelle place donner à l'IA dans l'entreprise ?

Choisir ses outils et protéger ses données
- IA grand public, solutions professionnelles et IA hébergées en interne
- Confidentialité et souveraineté des données
- Quelles données peut-on transmettre à une IA ?
- Données personnelles, sensibles ou stratégiques
- Comprendre où sont traitées et stockées les informations
- Critères pour choisir une solution adaptée à l'entreprise

Mettre en place de bonnes pratiques
- Vérifier et garder un regard critique sur les réponses
- Définir les usages autorisés et ceux à éviter
- Responsabilité humaine et validation des contenus produits
- Sécurité, confidentialité et propriété intellectuelle
- Sensibiliser les collaborateurs aux risques et aux bons réflexes
- Intérêt de mettre en place une **charte d'utilisation de l'IA dans l'entreprise**

Utiliser concrètement l'IA
- Principes d'un prompt efficace
- Recherche, synthèse, rédaction et analyse
- Exemples de gains de temps dans différents métiers
- Cas d'usage adaptés à l'activité de l'entreprise
- Démonstrations et exercices pratiques