

1. La relation salariés / bénévoles
 - Rôles et fonctions de chacun
 - Les sources de conflits
2. Fondamentaux du management
 - Les styles de management
3. Management et communication
 - La communication verbale, non verbale et vocale
4. Les sources de la motivation
 - Comment motiver ? Adéquation motivation / autonomie
5. Les réunions : gérer son stress et ses émotions
 - Pourquoi et comment préparer une réunion ?
 - Les techniques d'animation de réunion
6. Les entretiens individuels
 - Les différents types d'entretien
 - Comment préparer et mener un entretien individuel